

Als u de huissleutel heeft verloren of in de woning heeft achtergelaten, dient u het volgende te doen

Tijdens kantoortijden

Als u overdag de sleutel heeft verloren of in huis heeft laten liggen, belt u de technische dienst van Patrimonium (050 5299944). Die regelt dan dat er een medewerker langskomt om u weer in de woning te laten. De kosten daarvan zijn voor u en u betaalt hiervoor € 50,00. Als de cilinder of het slot door u defect is geraakt, komt het bedrag voor vervanging hier nog bij. Voordat de timmerman uw slot repareert, dient u een akkoordverklaring voor de kosten te tekenen. U ontvangt op een later moment dan van ons een nota.

Buiten kantoortijden belt u Patrimonium (050 5299970) waarna wij dan Bouwambulance inschakelen. De kosten van hun inschakeling bedragen € 150,00. Als de cilinder of het slot door u defect is geraakt, komt daar het bedrag voor vervanging bij. Ook dan dient u voorafgaande aan de reparatie een akkoordverklaring te ondertekenen en krijgt u te zijner tijd een nota van ons.

Als u de portieksleutel heeft verloren of in de woning heeft achtergelaten

Portiekbuitensluiting

Als u zich buiten kantoortijden buiten de portiek heeft gesloten, doordat u de sleutel heeft verloren of in huis heeft gelaten, raden we u aan om eerst aan te bellen bij portiekgenoten met het verzoek u binnen te laten. Als dat niet lukt, kunt u Patrimonium bellen (050 5299970), die dan Bouwambulance inschakelt. Bouwambulance komt dan langs om u binnen te laten waarbij de kosten voor u zijn: € 150,00. Als een slot kapot is, zal deze vervangen worden. Bouwborg zal u vragen een akkoordverklaring te ondertekenen. Op een later moment krijgt u dan van ons een nota.

Nieuwe portieksleutel nodig?

De kosten voor een nieuwe portieksleutel zijn € 25,00 en u kunt de sleutel alleen tijdens kantoortijden afhalen en betalen bij Patrimonium. Wij regelen en betalen een eventueel noodzakelijke cilindervervanging. Dit werk wordt dan tijdens kantoortijden uitgevoerd door onze eigen medewerkers.

Huis- of portieksleutel gestolen?

Als uw sleutel gestolen is, raden we u aan aangifte te doen bij de politie. Als u een afschrift van de aangifte bij ons inlevert, worden de kosten voor de inschakeling van Patrimonium of Bouwambulance niet aan u doorberekend.