

In dit nummer o.a.:

Hoe presteert Patrimonium?

Huurverhoging 2018

Patrimonium krijgt opnieuw Safety Award

De Zuiderkerk in Binnenstad-Zuid

PATRIMONIUMPUBLIEK

jaargang 12
nummer 22
juni 2018

BEWONERSBLAD
van de christelijke woningstichting Patrimonium





Voorwoord

Verandering

Patrimonium verandert. In 2016 heeft Patrimonium in haar beleidsplan gezegd dat ze een klantgerichte organisatie wil zijn. Want voor onze klanten - onze huurders - zijn we immers opgericht. En zonder huurders kunnen we niet bestaan. Anders gezegd: de huurders vormen ons bestaansrecht. Maar wat willen onze klanten? Heel lang hebben we gedacht dat wij wel wisten wat goed voor onze huurders is. Van die gedachte zijn we al een tijd geleden afgestapt. Die gedachte hebben we vervangen door een paar vragen. Vragen die we geregeld stellen en zullen blijven stellen. Vragen dus zoals: wat willen onze klanten eigenlijk? En: wat vinden onze klanten van wat en hoe wij het doen?

Om daarachter te komen, hebben we de afgelopen jaren diverse onderzoeken laten uitvoeren. Zoals het belevingsonderzoek en het woonlastenonderzoek. Maar ook hebben we voor diverse grote onderhoudsprojecten al in een vroeg stadium de huurders erbij betrokken en aan hen gevraagd wat hun wensen waren. En vervolgens hebben we zo goed mogelijk geprobeerd om - binnen de mogelijkheden - aan hun wensen te voldoen.

Deze manier van klantgericht werken willen we voortzetten en versterken in onze organisatie. Het is belangrijk om te luisteren naar wat de klant wenst maar ook om te blijven voldoen aan deze wensen. Dit betekent in beweging blijven om zo flexibel in te kunnen spelen op veranderingen.

Maar er zijn meer redenen waarom Patrimonium gaat veranderen. De afgelopen jaren is er veel op de woningcorporaties afgekomen. Samengevat: we moesten meer doen met minder middelen en de overheid en samenleving gingen hogere eisen stellen aan de (verantwoording door) corporaties. In die jaren hebben we als organisatie heel hard gewerkt om dat allemaal voor elkaar te krijgen. Dat is redelijk gelukt, denken we. Maar we hebben daaruit ook geleerd dat we diverse zaken anders moeten organiseren om sneller in te kunnen spelen op o.a. veranderende wensen en ontwikkelingen in de markt. Dat gaan we dan ook doen. Op een verantwoorde en open manier naar onze medewerkers toe. En wat gaat u, onze klant, daarvan merken? Dat het goed wonen is en blijft bij Patrimonium, ook als uw wensen in de toekomst veranderen.

Auke de Vries
directeur-bestuurder

Flexibiliteit voor huurder en verhuurder:

De huur opzeggen of in laten gaan wanneer de huurder dat wil

Met ingang van 1 januari 2018 kunnen huurders van Patrimonium de huur opzeggen wanneer ze dat willen. Voor 1 januari kon dat alleen op de 1e of de 16e van de kalendermaand. En: nieuwe huurders kunnen ook de datum kiezen waarop ze de huur willen laten ingaan. Waarom hebben we deze mogelijkheden veranderd? Daar zijn meerdere redenen voor!

WoningNet

Sinds 1 januari bieden we onze woningen die voor huur vrijkomen via de website van WoningNet aan: www.woningnetgroningen.nl. Door de variabele huuropzegging zijn we in staat om die woningen sneller via deze website aan te bieden en vervolgens sneller te leveren aan andere huurders. Eén ding blijft echter onveranderd. Voor het opzeggen van de huur geldt nog steeds een opzegtermijn van één maand.

Spreiding

Er is ook nog een andere, praktische reden waarom we voor variabele huuropzegging hebben gekozen. Als een huurder de huur heeft opgezegd en een woning heeft verlaten, moet er vaak nog wat aan de woning gedaan worden door onze vaklieden om de woning 'woonklaar' te maken voor de volgende huurder. Deze en andere bijkomende werkzaamheden kunnen we nu beter spreiden over de hele maand. Er ontstaan geen 'piekmomenten' meer in de maand. Dat leidt tot meer efficiency en minder stress!

Waar kiezen we voor? En: waarom?

Ook voor 2018 heeft de overheid weer de grenzen aangegeven waarbinnen woningcorporaties huren mogen verhogen. Iedere woningcorporatie maakt daarin, in nauwe samenspraak met huurders of huurdersvertegenwoordigers, haar eigen keuzes. Waarvoor heeft Patrimonium gekozen? En: waarom?

Niet inkomensafhankelijk

De overheid heeft bepaald dat voor alle zelfstandige woningen een maximale basishuurverhoging toegepast kan worden van 3,9 %. Dit percentage is 1,4 % inflatie over 2017 vermeerderd met 2,5 %. Daarnaast geeft de overheid ons de mogelijkheid tot inkomensafhankelijke huurverhoging. Patrimonium maakt van deze mogelijkheid geen gebruik. Ook stelde de overheid een maximale huursomstijging vast. Dit betekent dat al onze huren bij elkaar

gemiddeld met niet meer dan 2,4 % mogen stijgen.

Overleg GWHP

Uiteraard hebben we over onze huuraanpassingen vooraf overlegd met de Gemeenschappelijke Werkgroep Huurdersverenigingen Patrimonium (GWHP) die onze huurders vertegenwoordigt. Dit heeft geleid tot overeenstemming over het huurbeleid met een huurverhoging van 1,7% voor de meeste woningen.

Woonlastenonderzoek

In het overleg met de GWHP hebben we ook de uitkomsten van het in 2017 uitgevoerde woonlastenonderzoek onder huurders van Patrimonium besproken. Eén van de conclusies uit dat onderzoek was dat er een ‘tekortgroep’ woont in een deel van ons woningenbestand. Het is een groep die maandelijks maar net kan rondkomen. Deze groep woont in woningen waarvan de huurprijzen

boven de zogenaamde aftoppingsgrenzen van de huurtoeslag liggen.

Tegemoetkomen

Om deze groep tegemoet te komen, hebben we samen met de GWHP besloten om per 1 juli 2018 de huurprijzen van deze woningen onder de aftoppingsgrenzen te brengen. Daarnaast wordt de huurverhoging voor een beperkt aantal woningen met een percentage van maximaal 1,6 % verhoogd, omdat anders de verhoging tot een huurprijs boven de aftoppingsgrenzen voor huurtoeslag zou leiden.

Sociaal

U heeft al een huurspecificatie van Patrimonium ontvangen. Daarin kunt u lezen wat ons huurbeleid voor u persoonlijk betekent. We denken dat we met de huuraanpassingen, waarvoor we met de GWHP hebben gekozen, onze rol als sociale corporatie én ons beleid om klantgericht te werken goed invullen.

Patrimonium krijgt opnieuw Safety Award van Liftinstituut

In onze wooncomplexen bevinden zich 145 liftinstallaties. Vele huurders moeten er dagelijks op kunnen vertrouwen. Daarom moeten de liften goed onderhouden worden. Dat doet Patrimonium blijkaar want op 15 maart ontvingen we opnieuw de Liftinstituut Safety Award 2017 voor eigenaren en beheerders.

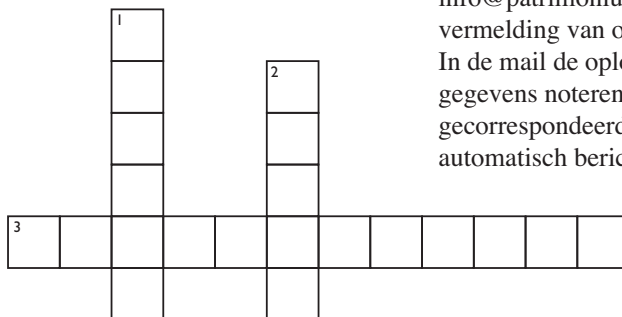
Hoogste percentage goedgekeurde liften

Om kans te maken op de Safety Award moeten eigenaren en beheerders minimaal honderd liftinstallaties laten

keuren door Liftinstituut. Bij de selectie van de winnaar kunnen de kandidaten op drie punten scoren: het aantal afgekeurde liftinstallaties, het aantal keuringsrapporten met opmerkingen en het aantal goedkeuringen zonder opmerkingen. Jan Tjeerd Oostra van Liftinstituut reikte de prijs uit: “Patrimonium had het hoogste percentage aan goedgekeurde liften zonder opmerkingen. Echt een prestatie!” Ludo Kobes van Patrimonium nam de Safety Award in ontvangst: “Hij krijgt een mooi plekje, naast de andere awards.”

Kruiswoordraadsel

U kunt een VVV bon winnen ter waarde van 25 euro als u het antwoord mailt naar info@patrimonium-groningen.nl onder vermelding van oplossing kruiswoordraadsel. In de mail de oplossing, uw naam en adresgegevens noteren. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd en de prijswinnaar krijgt automatisch bericht.

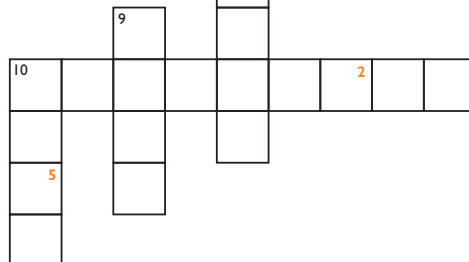
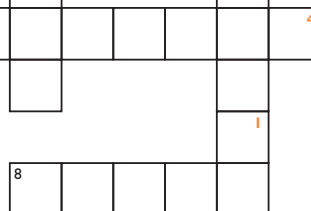
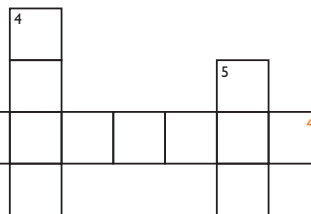
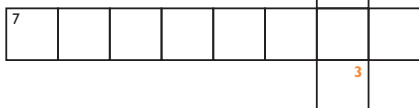


Horizontaal

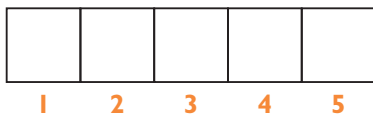
3. Wethouder Wonen van Groningen
6. Tweede woord van Gronings volkslied
7. Veel gebruikt bouw materiaal
8. Binnenplein met huisjes
10. Bijnaam van stadjes

Verticaal

1. Waain u woont
2. Eetbare gele lentebloem
4. Gronings kanaal
5. Straatnaam vestiging Patrimonium
9. Grondstof voor linnen
10. De rode planeet



Oplossing:



Visitatie 2018:

Hoe presteert Patrimonium?

Sinds de invoering van de Woningwet 2015 zijn woningcorporaties verplicht ten minste eens per vier jaar een visitatie te laten plaatsvinden.

Tijdens een visitatie onderzoekt een externe, onafhankelijke deskundige hoe de organisatie op allerlei punten presteert. De laatste visitatie vond vier jaar geleden bij Patrimonium plaats. Dit jaar worden we opnieuw gevisiteerd.

Doel visitatie

Het doel van de visitatie is om de volkshuisvestelijke en maatschappelijke prestaties van de woningcorporatie te onderzoeken. Ook levert de visitatie een oordeel op over de kwaliteit van het bestuur van

de organisatie. En daarnaast over de manier waarop de woningcorporatie belanghebbenden, zoals huurders en de gemeente, de gelegenheid heeft gegeven om invloed uit te oefenen op haar beleid.

Verbeterpunten

Uit de vorige visitatie kwam naar voren dat Patrimonium het over het algemeen goed deed. Er werd wel een tweetal opvallende verbeterpunten genoemd: de manier van woningen toewijzen kon transparanter bij Patrimonium. En: er zouden meer uren voor beleidsontwikkeling aan de organisatie toegevoegd moeten worden. Aan beide punten hebben we het nodige gedaan. Zie bijvoorbeeld onze deelname aan WoningNet. Daardoor is de toewijzing van onze woningen transparanter geworden. We zien de visitatie met vertrouwen tegemoet.

Wonen op een bijzondere plek:

De Zuiderkerk in Binnenstad-Zuid

Als je snel langs het pand aan de Stationsweg 12 in de binnenstad van Groningen loopt of rijdt, denk je misschien: wat een mooie kerk. Maar als je beter kijkt, ontdek je dat dit pand weliswaar de vorm van een kerk heeft, maar dat het tegenwoordig 4 woningen en 21 wooneenheden ‘huisvest’.

Doordat Patrimonium het in 1985, in samenwerking met de gemeente, een woonfunctie gaf, kon dit markante en voor de Stationsweg beeldbepalende gebouw grotendeels behouden blijven.

Met respect omgevormd

In 1983 kocht Patrimonium dit godshuis van de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt. De terugloop van het aantal kerkgangers had geleid tot sluiting van het gebouw. De kerk werd in 1900-1901 gebouwd naar een ontwerp van de Amsterdamse architect Tjeerd Kuipers en de Groninger Ytzen van de Veen. Architect Theo Oving vormde het midden jaren

tachtig van de vorige eeuw om tot een wooncomplex. Hij deed dat met respect voor de vorige functie van het gebouw. Zo ontwierp hij voor de plaats van het verdwenen orgel een trappenhuis dat qua vorm doet denken aan het voormalige muziekinstrument.

Wonen met plezier

Rick Roossien bewoont nu ongeveer twee jaar in de kerk een appartement



Rick Roossien

met een ruime woonkamer met keuken, badkamer, een slaapkamer en een balkonnetje. Bevalt het? “Uitstekend! Er wonen hier ook veel aardige mensen, de meesten zijn redelijk jong. Eerst woonde ik in de Poelestraat. Maar daar deed ik geen oog dicht, vanwege het lawaai 's avonds en 's nachts. Maar hier heb je de rust van een dorp, heel stil. En dat in de binnenstad! Van hieruit kan ik ook zo naar mijn werk wandelen, ik werk als kok bij de Ugly Duck. Ik blijf hier nog wel even wonen!”

Start bouw woontoren Patrimonium op terrein voormalig Huize Patrimonium in Selwerd

Op donderdag 1 maart om 14.00 uur gaf wethouder Roeland van der Schaaf samen met Frank van der Meulen voorzitter van de raad van commissarissen van Patrimonium het startsein voor de bouw van de woontoren op het terrein van voormalig Huize Patrimonium in Selwerd.

De nieuwe woontoren wordt in opdracht van Christelijke Woningstichting Patrimonium gebouwd en heet de ‘Beukenhorst’.

De Beukenhorst

In de nieuwe aardbevingsbestendige woontoren van Patrimonium worden in totaal zestig sociale senioren-appartementen gerealiseerd door Bouwgroep Dijkstra Draisma; veertig

appartementen worden toegewezen door Patrimonium zelf, de overige twintig worden toegewezen door ZINN aan mensen met een zorgindicatie. Op alle vijftien verdiepingen worden vier appartementen gerealiseerd die beschikken over een eigen fietsenberging in de kelder van de woontoren.

De bewoners van de woontoren kunnen gebruik maken van de faciliteiten van het woonzorgcentrum naast de woontoren. Het ligt in de bedoeling dat de woontoren in het voorjaar van 2020 gereed is. Na de bouw van de woontoren start de gemeente Groningen met het aanleggen van het omliggende park.

Duurzaamheid

De woontoren is ontworpen door Oving Architecten en TEAM 4 Architecten en wordt aangesloten op een externe bron via Warmtestad. Dit betekent voor de bewoner dat er in de woning geen aansluiting meer is op gas en daarom elektrisch gaat koken.



Links: wethouder Roeland van der Schaaf, rechts: Frank van der Meulen (voorzitter van de RvC Patrimonium)

De integriteitscode van Patrimonium:

Professioneel, eerlijk én betrouwbaar werken

Hoe gaat Patrimonium om met de verdeling van huur- en koopwoningen? Hoe houden we de relatie met onze huurders, relaties en leveranciers zuiver? Hoe gaan we om met onze huurders en collega's en met hun gegevens? Op dit soort vragen moeten we steeds heldere antwoorden kunnen geven. De maatschappij verlangt dat van ons. Daarom hebben we een integriteitscode.

Maatschappelijk taak

Patrimonium heeft, net als alle andere woningcorporaties, een belangrijke maatschappelijke taak: het zorgen voor goede huisvesting, in de eerste plaats voor de lagere inkomensgroepen. We verrichten die taak niet alleen voor de maatschappij, maar ook in samenwerking met de maatschappij. Dat vraagt van onze medewerkers, bestuurder en toezichthouders dat ze professioneel, maar ook eerlijk en betrouwbaar zijn. Anders gezegd: ze moeten integer zijn. Om duidelijk aan te geven wat wij daar onder verstaan hebben we een integriteitscode opgesteld.

Een waardevolle code

In onze integriteitscode hebben we onder andere duidelijk omschreven waarvoor we staan en op basis van wat we werken: onze waarden. Onze waarden hebben we - kort - als volgt omschreven:

- Eerlijk en oprecht.
- Duidelijk en transparant.
- Handelend naar de letter en de geest van wetten, regels en afspraken.
- Gedreven door de juiste motieven.
- Opkomend voor de belangen van onze klanten, overeenkomstig onze maatschappelijke opdracht.
- Het belang van onze klanten en Patrimonium gaat altijd boven onze

eigen, persoonlijke belangen en doelstellingen.

Houvast en duidelijkheid

Onze integriteitscode, met onder andere deze waarden, geeft houvast en duidelijkheid over hoe Patrimonium met bepaalde situaties om moet gaan. De integriteitscode geldt voor iedereen die optreedt namens Patrimonium. Dus niet alleen voor medewerkers, inleenkrachten, het bestuur en leden van de Raad van Commissarissen, maar ook voor bedrijven en instanties die werken in opdracht van ons.

Klokkenluidersregeling

Wanneer een medewerker, leverancier of relatie handelt in strijd met deze integriteitscode, vinden we dat een

ernstige zaak. Afhankelijk van de ernst van de 'overtreding' zullen we dan stappen ondernemen. Uiteraard kan het ook gebeuren dat een van onze medewerkers een misstand signaleert en deze wil melden. Daarom heeft Patrimonium naast de integriteitscode ook een klokkenluidersregeling opgesteld. De belangen van de melder worden daarin gewaarborgd. Bovendien kan die medewerker dan bij een externe vertrouwenspersoon of bij het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties terecht.

Integriteitsbeleid

Onze integriteitscode en onze klokkenluidersregeling maken deel uit van ons integriteitsbeleid. Dat beleid is in lijn met de Woningwet en de Governancecode woningcorporaties 2015. U vindt onze integriteitscode en onze klokkenluidersregeling op onze website via de volgende link www.patrimonium-groningen.nl/over-ons/organisatie



Integriteitsnota Chr. Woningstichting Patrimonium

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding
2. Aantasting integriteit
3. Integriteitsbeleid
 - 3.1 Aanvaarden van geschenken
 - 3.2 Fraude
 - 3.3 Vertrouwenspersonen
 - 3.4 Melden van privéconnecties/belangenverstrengeling
 - 3.5 Risico's bij besluitvormingsprocessen
 - 3.6 Personeelsbeleid ten aanzien van integriteit
 - 3.7 Gedrag op de werkplek
 - 3.8 Informatie

1. Inleiding

Wijk in beeld: Selwerd

Wijkopzichter Pieter Luring: “Je bent vooral bezig met mensen.”

Als je met Pieter Luring even door Selwerd loopt, worden je drie dingen direct duidelijk: dit is een wijk die volop in ontwikkeling is én Pieter kent de wijk. En: de mensen kennen hem, want om de paar minuten wordt hij gegroet. Hij werkt al tien jaar met veel plezier in Selwerd. “Het lijkt wel eens of je als wijkopzichter alleen maar let op de woningen en de omgeving, maar je bent vooral bezig met mensen. Dat maakt het leuk!”

Veranderende samenleving

De wijk verrees in de jaren zestig van de vorige eeuw aan de noordkant van de stad, net zoals Vinkhuizen en Paddepoel. Maar anders dan deze wijken telt Selwerd relatief veel eengezinswoningen. Patrimonium liet er circa 400 eengezinswoningen, flatwoningen en bejaardenwoningen en 53 autoboxen bouwen. Pieter Luring, wijkopzichter van Patrimonium voor de wijken Beijum en Selwerd: “In de meer dan een halve eeuw dat de wijk bestaat, is er het nodige veranderd in de samenleving. Dat merk je ook hier: mensen blijven ook op hoge leeftijd langer thuis wonen. Daarvoor werden én worden woningen aangepast. Het klassieke bejaardentehuis is ook verdwenen. Daarom bouwen we een appartemententoren (de Beukenhorst) naast de nieuwe woonzorglocatie van Zinn.”

Ontwikkende wijk

“De ontwikkeling van Selwerd zie je aan de buitenkant van veel woningen,



Wijkopzichter Pieter Luring

maar binnen in de huizen is er de afgelopen jaren ook veel veranderd. We hebben veel van onze woningen onder handen genomen. Om ze te ‘vergroenen’, door bijvoorbeeld HR++glas en zonnepanelen of zonneboilers aan te brengen. Maar ook om ze comfortabeler te maken door bijvoorbeeld het binnenklimaat te verbeteren, maar ook door gevels van woningen en schuren te isoleren.”

Samen met huurders

“We doen het natuurlijk allemaal voor de mensen die hier wonen. Maar we houden ook rekening met dieren.” Pieter wijst naar een aantal nestkastjes aan de zijgevel van een woning. “Die hebben we geplaatst omdat een van onze huurders met dat idee kwam. Maar voorafgaand aan werkzaamheden maken we sowieso een flora- en faunascan en hebben we

overleg met de vogelwerkgroep in de stad. Altijd is onze insteek: als we iets aan en rond woningen gaan doen, doen we het in nauwe samenspraak met de huurders. We vragen naar hun wensen, kijken wat er mogelijk is en geven ze keuzemogelijkheden. Maar we betrekken ze ook bij projecten om de woonomgeving te verbeteren, zoals nu bijvoorbeeld bij de nieuwe inrichting van het Prunushofje. Bij vele projecten werken we niet alleen samen met de bewoners van de wijk maar ook met allerlei andere betrokkenen zoals het Wijkbedrijf, het WIJ-team, de collega-woningcorporaties en de gemeente”, aldus Pieter Luring.

Nog een aardig weetje: bijna alle straten in Selwerd hebben een bomennaam en die boomsoort staat dan ook meestal in die straat. Vaak van imposante omvang, want ze zijn ook al over de vijftig!

Patrimonium biedt vrijkomende woningen aan via WoningNet

Sinds 1 januari 2018 biedt Patrimonium woningen die vrijkomen via WoningNet aan voor de verhuur. Woningzoekenden krijgen meer keuzevrijheid en er ontstaat meer transparantie in het toewijzen van woningen. Daarmee komt een einde aan een lange periode waarin we een eigen inschrijfsysteem hanteerden.

Toewijzing

WoningNet bestaat al sinds 2004. Wij behielden echter ons inschrijven en toewijzingssysteem, omdat we hechtten aan het zelf kunnen plaatsen van woningzoekenden. De toewijzing gebeurde overigens wel op basis van de gezamenlijke afspraken tussen de gemeente en alle corporaties in de stad Groningen, zoals over de hoogte van het aantal benodigde punten bij WoningNet.

Aanleiding wijziging

We kiezen nu voor WoningNet omdat we het belangrijk vinden dat er

transparantie bestaat in het toewijzen van woningen. Voor iedereen is het nu zichtbaar of we woningen toewijzen op basis van de juiste gronden. Ook past deelname aan WoningNet bij onze klantgerichte werkwijze. Tevens vinden we dat we solidair moeten zijn met onze collega-corporaties in de stad. Door allerlei oorzaken – onder andere de Woningwet – zien corporaties zich voor nieuwe uitdagingen gesteld. Die moeten we samen aangaan. Wilt u meer informatie over WoningNet? Kijk dan op www.woningnetgroningen.nl

The screenshot shows a WoningNet advertisement for a property in Groningen. The main text reads: 'Aangeboden door Patrimonium Groningen', 'Noorderhaven 27-12', '€ 650,00', and 'Groningen - Binnenstad - 3 kamers'. There is a small image of the building. To the right, it says 'Reageer op deze advertentie' and 'Leig ik me op deze woning te kunnen reageren.' Below that, it indicates 'Reageren tot 2 april 2018 12:00' and 'U kunt niet meer reageren op deze woning.' There are social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube. Below the main text, it says 'Woningomschrijving' and provides details: 'Deze leuke karakteristieke woning ligt in het Abbeis complex, een voormalig jachthuis met achter de afsluiting. De woning ligt aan de waterkant op de 1e woonlaag en heeft twee slaapkamers. Er is een lift aanwezig. Het hoordeplantsoen en diverse voorzieningen liggen dichtbij.' It also lists 'Ingangsdatum' (Op dit moment is de ingangsdatum nog niet bekend.) and 'Inkomensbeleg' (Minimaal inkomen voor deze woning: Voor 1 persoon: € 22.401,-; Voor 2 of meer personen (inclusief meesleepende kinderen): € 30.401,-).



christelijke
woningstichting
PATRIMONIUM

Peizerweg 136 - Groningen
Postbus 907
9700 AX Groningen

Tel. (050) 529 99 99
info@patrimonium-groningen.nl
www.patrimonium-groningen.nl

COLOFON PUBLIEK

TEKST: Harm Draaijer

DRUK: Drukkerij de Bruin

PRODUCTIE:
VOOR Communicatie & Creatie

VERSCHEIJNING: twee keer per jaar

Alles uit deze uitgave mag gebruikt worden, mits met bronvermelding.

BELANGRIJKE NUMMERS

CAI (KABEL): Ziggo 0900 1884

GLASBREUK: Glasservice Boekema BV
050 579 14 68

GROFVUIL: Milieudienst - 050 367 10 00
www.grofvuilmelden.nl

STORING CV: Feenstra Verwarming
088 84 55 000

VERSTOPPING RIOOL/AFVOER:
RRS Groningen/Drenthe
0598 696530

MELDPUNT OVERLAST: 050 587 58 85
www.eloket.groningen.nl

HUURTOESLAG: Belastingdienst
0800 0543
www.toeslagen.nl

ONDERHOUDSKLACHTEN PATRIMONIUM:
tijdens kantooruren, tot 16.30 uur:
050 529 99 44
klachten-inspreekapparaat:
050 529 99 60
spoed: 050 529 99 70 (buiten kantoor-
tijden)

Postbus 907, 9700 AX Groningen
Peizerweg 136, 9727 AP Groningen

maandag t/m donderdag:
09.00 - 12.30 uur en 13.00 - 16.30 uur
vrijdag: 09.00 - 12.30 uur