

PRIVACYSTATEMENT

Versie januari 2019

Als u een (potentiële) huurder van ons bent, beschikken wij over uw persoonsgegevens. U kunt erop vertrouwen dat wij die gegevens zorgvuldig gebruiken en beveiligen volgens wettelijke eisen (Wet bescherming persoonsgegevens – Wbp en Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG). In dit privacystatement kunt u lezen welke gegevens wij van u nodig hebben en waarvoor. Dit privacystatement is bedoeld voor diegenen die onze diensten gebruiken als particuliere klant.

Gebruik persoonsgegevens

Door het gebruik van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken de persoonsgegevens die u ons geeft:

- waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken;
- die noodzakelijk zijn om de door ons vastgelegde afspraken na te komen;
- en om aan wettelijke verplichtingen van de woningstichting te voldoen.

Wij gebruiken de volgende gegevens om een overeenkomst af te sluiten met (potentiële) klanten of om hen de gevraagde dienstverlening te bieden:

- NAW gegevens (naam, adres en woonplaats);
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres

Wij gebruiken voor het afsluiten en goed uitvoeren van huurovereenkomsten ook:

- betalingsgegevens;
- gegevens die nodig zijn om een (specifieke) huurwoning te kunnen toewijzen, zoals:
 - gegevens uit WoningNet (het systeem dat wij gebruiken voor inschrijven woningzoekenden, publiceren en toewijzen woningen);
 - inkomensgegevens;
 - omvang en samenstelling huishouden;
 - documenten die noodzakelijk zijn voor de toewijzing van specifieke doelgroepwoningen (bijvoorbeeld zorgwoningen)
- gegevens die ons inzage bieden van afspraken. Hieronder vallen onder andere ook persoonsgegevens over betalingsgedrag en huurdersgedrag.
- wij vragen u zich te legitimeren, maar maken geen kopie van uw identiteitsbewijs.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van uw gegevens. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning

Voor het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning is het noodzakelijk dat we u kunnen benaderen om hiertoe afspraken te maken. Regelmatig worden de werkzaamheden uitgevoerd door aannemersbedrijven. Hiertoe leveren we aan hen uw persoonsgegevens aan: naam, adres en telefoonnummer. Wij verstrekken alleen die

persoonsgegevens die nodig zijn voor het maken van een afspraak met u voor het uitvoeren van de werkzaamheden. U mag erop vertrouwen dat de bedrijven uw gegevens niet zullen gebruiken voor direct marketing. Dit is ook vastgelegd in de overeenkomst met de betreffende bedrijven.

Klant(tevredenheid)onderzoek

Wij doen regelmatig onderzoek naar klanttevredenheid en woonlasten. Deze onderzoeken worden vaak schriftelijk, maar soms telefonisch of online uitgevoerd door een extern bureau. Ten behoeve van dat onderzoek worden NAW gegevens verstrekt aan het betreffende onderzoeksbureau.

Tijdens een onderzoek kunt u er zelf voor kiezen om uw gegevens achter te laten zodat we later nog eens contact met u op kunnen nemen. Wij houden statistieken bij voor klantonderzoek, maar dit gebeurt altijd geanonimiseerd.

Informatie aan klanten voor betere woonlastenbeheersing

Patrimonium zet zich in om huurders te helpen hun woonlasten verantwoord te beheersen. Hiervoor gaan we samenwerkingsverbanden aan met bijvoorbeeld gemeenten en energieleveranciers. Wanneer we ervan overtuigd zijn dat zich een kans voordoet om op een duurzamere, slimmere en/of meer kostenbesparende manier de woonlasten te beheersen (zoals een zonnepanelenproject, goedkope energielevering) zullen wij de betreffende huurders hierover informeren. Dit doen wij schriftelijk en alleen voor die adressen waar zich de mogelijkheid voordoet om anders met woonlasten om te gaan.

Als er sprake is van een product dat mogelijk onderhoud of reparatie nodig kan hebben, dragen wij uw NAW-gegevens en telefoonnummer over aan het bedrijf dat deze reparaties en onderhoud uitvoert, zodat zij in staat zijn contact met de huurder op te nemen voor het uitvoeren hiervan.

Delen met derden

Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt als dit nodig is ter uitvoering van de door ons vastgelegde afspraken die elders in ons privacystatement worden vermeld of indien dit wettelijk is verplicht. Wij moeten bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of misbruik door huurders, de persoonsgegevens aan daartoe bevoegde autoriteiten overhandigen. In alle andere gevallen vragen wij eerst uw toestemming.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Wij zullen de door ons benadeelden informeren wanneer zich een situatie voordoet waarin door een beveiligingslek persoonsgegevens onbedoeld openbaar zijn gemaakt.

Website

Wij maken op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Wij gebruiken functionele cookies om het gebruikersgemak op deze website te vergroten, bijvoorbeeld door:

- ingevulde informatie te onthouden, zodat u tijdens een websitebezoek niet op verschillende momenten dezelfde informatie hoeft te verstrekken;
- informatie van de ene pagina naar de volgende pagina door te geven;
- vastgelegde voorkeuren te onthouden;

instellingen op te slaan die zorgen voor een optimale weergave van de website.

Website statistieken

Voor het onderzoek naar website gebruik van onze website gebruiken wij Google Analytics. Wanneer u niet wilt dat uw websitebezoek wordt gemeten door Google Analytics, dan kunt u via www.dzw.gr/c1e3e eenvoudig een tool downloaden waarmee Google Analytics wordt geblokkeerd. Door gebruik te maken van de Website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Websites van derden

Dit privacystatement is niet van toepassing op websites van anderen, die met links aan onze zijn verbonden, tenzij anders vermeld in dit privacystatement. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan als u daar gegevens invult.

Wijzigingen in privacystatement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacystatement. Eventuele wijzigingen blijven binnen de grenzen van de betreffende wetgeving. Wij adviseren u dan ook ons privacystatement geregeld te raadplegen op de website, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over inzage in en/of wijziging van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Christelijke Woningstichting Patrimonium.

Telefoon: 050 – 5299999

E-mail : privacygegevens@patrimonium-groningen.nl