

Reactie op visitatierapport

Ecorys heeft bij ons de maatschappelijke visitatie uitgevoerd over de jaren 2014 tot en met 2017 en stelt dat Patrimonium op alle onderdelen ruim voldoende heeft gepresteerd.

We zijn trots op de behaalde prestaties, met een mooie waardering op alle onderdelen:

Presteren naar Opgaven en Ambities	7,2 (2014: 6,3); norm: 7
Presteren volgens Belanghebbenden	7,6 (2014: 7,0); norm: 7
Presteren naar Vermogen	7,3 (2014: 7,6); norm: 6
Presteren ten aanzien van Governance	6,8 (2014: 6,9); norm: 6

De visitatiecommissie heeft o.a. teruggekeken op de vorige visitatie (2014) en geconstateerd dat de daarin genoemde verbeterpunten zijn opgepakt.

In de afgelopen periode heeft Patrimonium een ingrijpende organisatiewijziging ondergaan en is er aandacht voor verdere professionalisering van de organisatie en de invoering van nieuw beleid. Zo zijn we ons ervan bewust dat de PDCA-cyclus verder moet worden versterkt. Daar wordt reeds aan gewerkt. De nieuwe organisatie geeft ook meer mogelijkheden om aan de voorkant van het beleid te gaan investeren, o.a. met maatschappelijke partners. En graag continueren we de goede samenwerking met de gemeente en collega-corporaties en bouwen we die verder uit.

Graag pakken we de uitdaging op wat betreft het versterken van de samenwerking met de huurdersorganisatie. Inmiddels is er een overlegstructuur opgezet waarbij de organisatie om de zes weken met de huurdersorganisatie bijeenkomt. Ook wordt met de huurdersorganisatie gekeken hoe de huurderparticipatie het beste vorm kan worden gegeven.

Belanghebbenden en de commissie waarderen Patrimonium om haar betrouwbaarheid en degelijkheid. Ook de bescheiden opstelling wordt gewaardeerd; bescheidenheid is een deugd maar tegelijk vinden we het belangrijk dat we zichtbaar zijn. Dus we zullen meer naar buiten treden en successen delen, en daarbij ook de maatschappelijke effecten van onze prestaties een prominente plek geven en de effecten van onze investeringen in duurzaamheid tonen.

Wat betreft de governance gaat Patrimonium verder voortborduren op de reeds in gang gezette verbeteringen.

Bij de totstandkoming van het beleidsplan 2020 – 2023 zullen we met de in het visitatierapport genoemde aandachtspunten rekening houden.

Tot slot willen we iedereen bedanken die heeft meegewerkt aan de totstandkoming van dit visitatierapport.

ing. A. de Vries,
bestuurder

mr. drs. F.C.A. van der Meulen, voorzitter
namens de RvC