

Patrimonium Publiek

ENERGIESPECIAL • NOVEMBER 2022



U staat er niet alleen voor

Voor u ligt een bijzondere uitgave van ons huurdersmagazine Patrimonium Publiek. De snel stijgende energieprijzen zijn aanleiding voor deze energiespecial. Wij begrijpen als geen ander dat u als huurder zorgen heeft in deze onzekere tijd. Wij delen deze zorgen.

Wat wordt uw nieuwe voorschot?

In december valt er een brief bij u op de mat met daarin onze verwachtingen voor de nieuwe energieprijzen in 2023. Op basis van deze inschatting komen wij met een nieuw advies. Zo komt u volgend jaar niet voor verrassingen te staan.

Ontvang € 50,- van de gemeente!

De gemeente Groningen helpt u graag om uw woning energiezuiniger te maken. Met een cheque van € 50,- kunt u zelf energiebesparende maatregelen nemen. Bij de bouwmarkt in de buurt kunt u bijvoorbeeld tochtstrips, led-lampen, deurdrangers of radiatorfolie aanschaffen. De cheque krijgt u via de energiecoach. Lees meer op pagina 2.

Naast uw huur betaalt u als huurder servicekosten. Hierin is een deel energiekosten opgenomen voor het stroomverbruik van de gemeenschappelijke ruimtes. Zoals de verlichting in de portiek en het gebruik van de lift. Voor een aantal van u, gaat ook de afrekening van het gasverbruik in uw eigen woning via ons. Op 31 december 2022 loopt het energiecontract af dat wij als woningcorporatie hebben met onze energieleverancier. Dat betekent dat wij vanaf 1 januari 2023 te maken krijgen met hogere energiekosten. Wat dit nieuwe tarief gaat worden en hoe groot de prijsstijging zal zijn, kunnen we u helaas nog niet zeggen. U gaat dit merken in uw servicekosten voor het onderdeel waarin het energieverbruik is opgenomen.

Brief over de nieuwe tarieven

Op dit moment hoeft u zich geen zorgen te maken over de eindafrekening servicekosten van 2022. Dit jaar zijn de prijzen niet veranderd. In 2023 zal uw eindafrekening echter omhoog gaan. Om te voorkomen dat u volgend jaar voor vervelende verrassingen komt te staan, sturen we u in december een brief met daarin onze verwachting voor de nieuwe tarieven. We doen een voorstel voor de verhoging van uw maandelijkse voorschot van de servicekosten. Vanaf 1 januari 2023 kan uw voorschot worden aangepast.

Wij begrijpen dat de stijgende energieprijzen voor onzekerheid zorgen. Gelukkig staat u er de komende tijd niet alleen voor. Samen met de gemeente Groningen ondersteunen we u waar we kunnen. Heeft u vragen of maakt u zich zorgen over uw huur en/of eindafrekening? U kunt ons altijd bereiken via de mail: klantenpunt@patrimonium-groningen.nl of bel tijdens werkdagen met 050 52 999 99.

Anneke Lalkens,
Manager Financiën en Bedrijfsvoering

Gemeente Groningen helpt

Het gevolg van de stijgende energieprijzen merkt u direct in uw portemonnee. Daarom komt het Rijk opnieuw met een eenmalige energietoeslag. Dit keer krijgt u € 1300,-. U heeft recht op de energietoeslag als uw maandinkomen niet hoger is dan 120% van de bijstandsnorm die voor u geldt. Heeft u al € 800 ontvangen? Dan ontvangt u op een later moment automatisch het extra bedrag van € 500.

De meeste huishoudens ontvangen de energietoeslag via de gemeente. Dit zijn huishoudens die bij de gemeente bekend zijn. Wanneer u niet bij de gemeente bekend bent, kunt u de energietoeslag zelf aanvragen.

Bijzondere bijstand

Wanneer u niet in aanmerking komt voor de energietoeslag of als de energietoeslag niet voldoende blijkt te zijn, dan kunt u aankloppen bij de gemeente voor individueel bijzondere bijstand. Ook dit vraagt u zelf online aan via de website www.gemeente.groningen.nl/bijzondere-bijstand-aanvragen.

Energiecoach

Wilt u thuis aan de slag om energie te besparen? Onze energiecoaches geven u concrete adviezen over kleine maatregelen waarmee u energie kunt besparen. De energiecoach neemt daarnaast een bon mee van € 50,- waarmee u zelf energiebesparende spullen kunt halen bij de bouwmarkt. Een afspraak met de energiecoach maakt u op www.duurzaamgroningen.nl/energieadvies.

Het Huurdersplatform van Patrimonium

Het Huurdersplatform van Patrimonium (HPPG) is blij dat Patrimonium met deze energiespecial van Patrimonium Publiek haar huurders ondersteunt met tips en maatregelen. Duurzaamheid en betaalbaarheid zijn twee onderwerpen waar wij vaak over in gesprek zijn met Patrimonium. Zo hebben wij er met succes voor gepleit dat de huren van woningen met energielabel E, F of G op 1 juli van dit jaar niet omhoog zijn gegaan. Het is belangrijk dat die woningen zo snel mogelijk goed worden geïsoleerd. Daar is Patrimonium druk mee bezig en als HPPG blijven we daar op aandringen. Voor meer informatie over ons kijk op www.hppg.nl.

Patrimonium investeert in verduurzamen

“Bij Patrimonium doen we ons best om ervoor te zorgen dat uw energielasten zo laag mogelijk zijn. Dat doen we onder andere door te investeren in het verduurzamen van uw woning. De afgelopen drie jaar hebben we maar liefst 700 woningen verduurzaamd. Dat betekent dat we het dak, de vloer en de gevel isoleren. Ook vervangen we indien nodig de kozijnen voor HR++ beglazing en dichtten we de kieren om tocht in huis te voorkomen. In onze centrale ruimtes kijken we waar de centrale verwarming naar beneden kan en plaatsen we led-verlichting en bewegingssensoren.

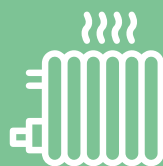
Als huurder merkt u gelijk het verschil, zowel in het wooncomfort als in de energiekosten. Daarmee kunnen we helaas niet voorkomen dat u de komende tijd te maken krijgt met een stijging van uw energiekosten. Ook het komende jaar gaan we door met het verduurzamen van onze woningen. Voor 2022-2023 staan er 650 woningen op onze planning om te verduurzamen.

Ons doel is om in 2024 geen enkele woning meer te verhuren met een E-, F- of G-label. Daarmee lopen we vier jaar voor op de Prestatieafspraken die we met het Rijk hebben gemaakt. Zo dragen we ons steentje bij om de energiecrisis het hoofd te bieden.”



Wat kunt u zelf doen?

Met de stijgende energieprijzen loont het om met een aantal slimme tips op uw energieverbruik te besparen. We zetten de 3 belangrijkste tips voor u op een rijtje.



Stook slim

Zorg dat uw radiatoren hun werk goed kunnen doen. Zet alle radiatoren in één ruimte op dezelfde stand. Zo stookt u gelijkmatig. Hang geen gordijnen voor de radiatoren en zet meubels aan de kant. Plak radiatorfolie achter de radiator. Zo voorkomt u dat warmte wegglekt via de muur. Draai de thermostaat een uurtje voordat u naar bed gaat alvast omlaag. Op de slaapkamers kunnen de radiatoren overdag helemaal dicht.



Bespaar energie

In een handomdraai kunt u zelf energie besparen. Vervang alle lampen in huis door led-verlichting. Zet apparaten uit in plaats van op stand by-stand. Kan dat niet? Trek dan de stekker uit het stopcontact, bijvoorbeeld van de magnetron. Was uw kleding voortaan op een lagere temperatuur en kies voor het korte programma. Ook uw vaatwasser heeft een eco-stand. Voorkom ijsvorming in uw vriezer. Ontdooi deze regelmatig en zet hem op een koele plek in huis.



Ventileer uw woning

Deze tip klinkt wellicht gek, maar zet uw ramen iedere dag een kwartiertje open. Daarmee zorgt u dat er frisse lucht in uw woning komt. Frisse lucht is namelijk gemakkelijker te verwarmen. En een frisse woning is wel zo fijn voor u als bewoner. Bovendien voorkomt u schimmelvorming in uw woning. Ventileren is gezond en goed voor u én uw woning.



Zet de verwarming niet helemaal uit

“Met de hoge energieprijzen snappen we dat u de verwarming alleen aanzet wanneer het echt koud is. Mijn tip? Zorg dat uw verwarming optimaal werkt. Daarmee bespaart u flink op uw kosten. Hoort u geborrel en watervalgeluiden in de leidingen van uw radiatoren wanneer u de verwarming aanzet? Dan is het slim om de leidingen te ontluchten. Dat klinkt ingewikkeld, maar is zo gepiept. In een instructiefilmpje leggen de monteurs van Feenstra u uit hoe dit werkt. Ook laten ze u zien hoe u de cv-ketel bijvult. Die moet altijd tussen 1,5 en 2,0 bar zijn. Scan onderstaande QR-codes voor de instructiefilmpjes.”

Harry Slump,
commercieel manager
bij Feenstra



Hulp van organisaties en subsidies

Op de volgende websites vindt u meer informatie over subsidies of organisaties die u kunnen helpen.

- **€190 korting op uw energierekening**

Hoe u de korting op uw energierekening in november en december krijgt, hangt af van uw energieleverancier. U kunt dit niet zelf bepalen. Uw energieleverancier kan op 5 verschillende manieren de €190 korting per maand aan u betalen. Op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/koopkracht/vraag-en-antwoord/hoe-krijg-ik-de-190-euro-korting-op-mijn-energierekening-in-november-en-december vindt u meer informatie over de terugbetaling.

- **Minimaloket Gemeente Groningen**

De gemeente Groningen helpt inwoners met het minimaloket. Ook als student kun je hier aankloppen. Op www.gemeente.groningen.nl/regelingen-vergoedingen-en-extras staan alle regelingen op een rijtje en vindt u meer informatie, bijvoorbeeld over de energietoeslag.

- **WIJ-team**

Kunt u wel wat hulp gebruiken de komende tijd om grip op uw uitgaven te houden? De mensen van WIJ Groningen helpen u graag. Op www.wij.groningen.nl vindt u meer informatie.

- **Schuldhulpmaatje**

Zit je in de schulden of dreig je in de schulden te komen? Het is vaak lastig om daar zelf een uitweg in te vinden. Daarom zijn er SchuldHulpMaatjes. Mensen die u zonder te oordelen helpen om financieel orde op zaken te stellen.

Kijk op www.schuldhulpmaatje.nl voor meer informatie.

- **Komt u in aanmerking voor een toeslag?**

Twijfelt u of u recht heeft op een toeslag? Op www.toeslagen.nl maakt u eenvoudig een proefberekening en kunt u gelijk zien voor welke toeslagen u in aanmerking komt. Ook kunt u hier gelijk uw toeslagen aanvragen.



“Zorg dat je voeten warm blijven”

“Ik heb last van mijn gewrichten, dus ik kan niet tegen kou. Met slimme oplossingen bespaar ik toch energie. Ik kruip ‘s avonds vroeg onder de wol. Aan het voeteneind heb ik een tv zodat ik in bed tv kan kijken. En ik zorg dat ik altijd warme voeten heb. Een kruikje doet wonderen.”

Klaasje Schipper,
huurder bij Patrimonium

“Ook in de winter moet u goed ventileren”

“In de zomer zetten we regelmatig een raampje open om frisse lucht binnen te laten. In de winter houden we de ramen graag dicht om de warmte binnen te houden. Zeker nu de energieprijzen de pan uitrijzen. Toch kunt u door goed te ventileren energie en dus geld besparen. Juist door de ramen dicht te houden, ontstaan er problemen. In een goed geïsoleerde woning komt er geen frisse lucht binnen. Daardoor stijgt de luchtvochtigheid in huis, evenals het CO₂-niveau. Dat kan leiden tot diverse gezondheidsklachten. Denk aan hoofdpijn of vermoeidheid. Door de vochtige lucht groeit ook de kans op schimmel in huis. Ook dit is niet goed voor uw gezondheid. Door regelmatig te ventileren laat u de vervuilde, vochtige lucht uit huis en haalt u schone, frisse lucht in huis. Deze frisse lucht is bovendien beter te verwarmen, waarmee u energie bespaart. Een kwartiertje luchten per dag is meer dan genoeg.”
Heeft u nog vragen? Dan helpen wij u graag via klantpunt@patrimonium-groningen.nl.

Henk van Guldener,
Teamleider Technisch Service & Onderhoud bij Patrimonium

Colofon

Patrimonium Publiek: is een uitgave van Patrimonium

Ontwerp: Vonc Communicatie

Tekst: Gea Veld en Vonc Communicatie

Fotografie: Gea Veld en Lyuda Stinissen

Drukwerk: Van der Eems

Suggesties of ideeën? Stuur dan een e-mail naar communicatie@patrimonium-groningen.nl of bel 050 52 99 99