

Bestuurlijke reactie Visitatierapport Patrimonium 2018-2021

Patrimonium is in 2022 door de visitatiecommissie van Cognitum gevisiteerd over de periode van 2018-2021. Een periode waarin er binnen Patrimonium veel is veranderd en er grote stappen zijn gezet in de interne organisatie en de strategische oriëntatie. De commissie heeft veel waardering voor de wijzigingen die zijn aangebracht door RvC, bestuurders en MT in deze periode. De ontwikkeling is nog volop gaande en in feite komt de visitatie een jaartje te vroeg, geeft de commissie aan. Die daarbij aangeeft groot vertrouwen te hebben in hoe Patrimonium daadwerkelijk dat geheel gaat invullen.

We zijn blij om te zien dat de vorderingen die we als organisatie in deze periode hebben gerealiseerd worden herkend door onze belanghouders en door de commissie. Als organisatie zijn we ons ook bewust dat er nog ontwikkelpunten zijn want als lerende organisatie die we willen zijn staan we nooit stil en zijn we voortdurend in beweging. De commissie geeft ons daarbij een aantal waardevolle handvaten om ons verder te verbeteren. In deze reactie reflecteren we op het rapport en blikken we vooruit op invulling van de aanbevelingen zoals die zijn opgenomen in het rapport.

Samenwerking, waardengedreven en sterk op de inhoud

Patrimonium wordt gezien als betrokken, betrouwbaar, transparant met aandacht voor de menselijke maat. Daarbij wil Patrimonium vanuit een christelijke identiteit op een eigenzinnige manier invulling geven aan de volkshuisvesting. Patrimonium is sterk waardengedreven en daarmee ook sterk op de inhoud. Betrokkenen waarderen de stappen die in gang zijn gezet en zien ook een andere positionering van Patrimonium in de stad. Men ziet ook een organisatie die meer en meer de samenwerking aan het zoeken is, wat naar meer smaakt bij belanghouders. Men ziet daarin soms ook een aarzeling.

De ingezette koers van Patrimonium, waarbij we de klant een meer centrale rol hebben gegeven en een sterkere externe focus hebben en gericht samenwerking zoeken, wordt gelukkig herkend. We zijn ons ervan bewust dat een aantal partijen graag ziet dat de samenwerking nog verder geïntensiveerd wordt. Als eigenzinnige, kostenbewuste organisatie kiezen we op basis van de inhoud heel gericht die samenwerking. Maar soms ook de expliciete keuze om ergens niet aan mee te doen. De aanbeveling van de commissie voor het ontwikkelen van een netwerkvisie, waarbij op thema's scherper wordt geformuleerd met wie, waarom en hoe lang mee wordt gewerkt, kan zeker bijdragen aan de beantwoording van de aarzeling die een aantal belanghouders soms ziet. Ook de aanbeveling om meer de samenwerking te gaan zoeken in de aanpak van wijken onderschrijven we van harte en we nemen dit mee in de verdere afspraken die we met gemeente en collega-corporaties maken.

Zichtbaar maken en doorontwikkelen

De commissie kenmerkt Patrimonium als bescheiden en als een doe-organisatie. Een organisatie die veel doet, maar dat niet altijd uitdraagt, wat maakt dat belanghouders niet altijd zien wat er allemaal gebeurt. Bescheidenheid kenmerkt ons als organisatie, waar we vanuit onze intrinsieke motivatie werken aan de volkshuisvesting in de stad Groningen. Daarmee worden veel zaken als vanzelfsprekend beschouwd door ons, die het natuurlijk niet altijd zijn. We onderschrijven daarom het advies van de commissie om meer aandacht te hebben voor de PR en ons werk actiever uit te dragen. We zullen de komende beleidsperiode hier verder aan werken en de nieuwsgierigheid naar onze organisatie stimuleren.

Daarnaast doet de commissie aanbevelingen om ons als organisatie verder door te ontwikkelen op o.a. voorraadontwikkeling en wijkaanpak. De komende periode gaan we in een aantal wijken in de stad herstructureren en de daarin ingezette koers verder uitrollen. Daarin zullen we actief de samenwerking zoeken met partners als collega-corporaties, gemeente en zorgpartijen om samen te werken aan de wijken en complexen. De vanouds sterke rol die we hebben in de seniorenhuisvesting en die ook als zodanig wordt herkend door de belanghouders willen we de komende periode intensiveren.

Tot slot

De waardering die uit het rapport spreekt voor ons als organisatie en de werkzaamheden die we verrichten voor de volkshuisvesting in de stad maken dat we met vertrouwen ook vooruit kunnen kijken en de verdere vervolgstappen kunnen nemen.

We willen de leden van de visitatiecommissie, Jan van der Moolen, Monique Ruimschotel en Michel de Visser hartelijk danken voor de openhartige, constructieve en positief-kritische wijze waarop zij invulling hebben gegeven aan de gesprekken en de totstandkoming van het rapport. Ook onze belanghouders willen we dankzeggen voor de tijd en energie die zij hebben willen besteden aan het geven van feedback op onze organisatie. Met deze bijdragen kunnen we verder bouwen aan onze organisatie.

De afgelopen vier jaar hebben we als Patrimonium met veel energie gewerkt aan het mooie werk waar we als organisatie voor staan. Daarbij gaat onze dank uit aan al die medewerkers die daaraan elke dag weer met enthousiasme bijdragen. De komende periode gaan we hier met elkaar mee verder en pakken we de aanbevelingen die ons zijn aangereikt met veel enthousiasme op.

Groningen, 6 juli 2022

Bas Krajenbrink
Bestuurder Patrimonium

Frank van der Meulen
Voorzitter RvC (tot juli 2022)

Jan Veuger
Voorzitter RvC (vanaf juli 2022)